

## 1. Premessa

Il presente documento ("Informativa") intende fornir-Le indicazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, come di seguito specificati, che verranno messi direttamente da Lei a nostra disposizione e/o acquisiti dalla nostra Società e da altri soggetti individuati per proporre la nostra offerta e/o per concludere ed eseguire i contratti. L'Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e successive norme nazionali di adeguamento. Qualora Lei agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società cliente ("contraente"), la presente viene estesa a tutte le persone fisiche ("interessati") che operano in nome e per conto della stessa, sia essa persona giuridica, ente o associazione cui dati personali sono trattati in ragione della stipula di un Contratto. Il Contraente dichiara di aver consegnato la presente informativa a tutti gli interessati i cui dati personali sono comunicati alla nostra società.

## 2. Ruoli privacy

### 2.1 BrianTel, Titolare del trattamento dei dati (Data Controller)

BrianTel SRL per le fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati necessari ai fini dell'erogazione dei servizi relativamente al rapporto contrattuale intercorrente con Lei ("Interessato"), definisce il "perché" debbano essere effettuati trattamenti di dati" e il "modo" di tali operazioni, ponendosi quale Titolare autonomo del trattamento, in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel sopracitato GDPR. Il Titolare è contattabile presso la sede operativa in Via Bergamo 60 – 23807 Merate (Lc) – Italia, ovvero a mezzo telematico, E-mail: [privacy@briantel.com](mailto:privacy@briantel.com) – tel. 039.9399930. Opiquad ha nominato il Responsabile alla Protezione dei Dati (RPD/DPO), incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della sua Privacy, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it), nonché presso la sede operativa del Titolare.

### 2.2 BrianTel, Responsabile esterno del trattamento dei dati (Data Processor)

La società oltre a trattare dati personali in qualità di Titolare per le finalità strettamente legate all'erogazione dei servizi contrattualizzati, si può trovare in un rapporto di responsabilità, a trattare cioè dati per conto del soggetto che ha commissionato la fornitura dei servizi (il cliente) nell'ambito della fruizione dello stesso, le cui attività sono disciplinate da un contratto specifico (DPA), che vincola il Responsabile ("BrianTel") al Titolare ("il Cliente") secondo le disposizioni dell'art. 28 GDPR.

## 3. Tipologia di dati e ambito

Il Titolare del trattamento in generale può trattare:

DATI COMUNI	DATI DI TRAFFICO TELEFONICO E/O TELEMATICO
<ul style="list-style-type: none"><li>- Anagrafica</li><li>- Contatti</li><li>- Dati di fatturazione</li><li>- Account name e password</li><li>- Copie di documenti di identità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione (Numero di telefono del chiamante; Identificativo dell'utente; Indirizzo IP)</li><li>- Dati necessari per rintracciare e identificare la destinazione di una comunicazione (Numero di telefono e identificativo dell'utente presunto destinatario)</li><li>- Dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione (Data e ora di inizio e fine della comunicazione; file di log)</li><li>- Dati necessari per determinare il tipo di comunicazione (Servizio telefonico utilizzato; Servizio di posta elettronica o di telefonia via internet utilizzato)</li><li>- Dati necessari per determinare ogni elemento della navigazione internet (indirizzo IP, siti visitati, device usato, durata della consultazione, traffico e-mail).</li></ul>

I dati personali trattati sono quelli forniti direttamente da Lei, dalla Società Contraente in nome e per conto della quale Lei opera o raccolti presso Terzi, anche nel corso del rapporto contrattuale. L'ambito è l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, così come previsti nelle condizioni di fornitura ivi descritti.

## 4. Finalità di trattamento

BASE GIURIDICA	FINALITA'
<b>Esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale, per:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- l'iscrizione anagrafica e la gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo;</li><li>- la gestione del rapporto contrattuale, dalla gestione del relativo ordine all'erogazione del servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto;</li><li>- la realizzazione, la manutenzione e l'aggiornamento di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; l'installazione, la consegna e la manutenzione di prodotti e/o apparati.</li></ul>
<b>Per il perseguimento del proprio legittimo interesse, per:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione/gestione di nuovi contratti;</li><li>- per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione;</li><li>- far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale;</li><li>- per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti (c.d. "soft spamming"), fermo restando il suo insindacabile diritto ad opporsi in qualsiasi momento;</li></ul>
<b>Per adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché agli obblighi cui sono soggetti i fornitori dei servizi di comunicazione.</b>	

### Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità elencate, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornir-Le i servizi richiesti.

## 5. Modalità e strumenti di trattamento

5.1 Il Titolare adotta un prototipo di contestualizzazione che recepisce gli elementi fondamentali del GDPR. I dati verranno principalmente trattati con strumenti elettronici informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e potranno comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 2 del GDPR che dovessero rendersi necessarie. Non sono forniti dati personali a terze parti per finalità commerciali, non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali. Infine, il trattamento non sarà soggetto a processi decisionali automatizzati.

5.2 Per quanto riguarda la protezione e la sicurezza dei dati non è possibile fornire delle descrizioni dettagliate delle stesse, dal momento che la tutela delle misure di sicurezza per evitare la divulgazione non autorizzata, è almeno tanto importante quanto la misura di sicurezza stessa. Tuttavia, facendone espressa e specifica richiesta tali informazioni possono essere da Lei richieste, attraverso i canali comunicativi sopradescritti.

5.3 I dati potranno essere conosciuti in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. Infatti, Il soggetto incaricato/autorizzato/designato è una persona fisica, vincolato per legge a rispettare gli obblighi di protezione dei dati, nominato mediante lettera di incarico e vincolato da accordo di riservatezza.

5.4 I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede operativa di Merate, LC, ovvero nei Data Center della società ubicati sul territorio nazionale. Potrebbero inoltre essere trattati, per conto della scrivente, da società e/o professionisti, anche esterni, nei limiti necessari allo svolgimento delle prestazioni ad essi affidate all'interno del territorio dell'UE ovvero Extra UE previo riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione europea (art 45 GDPR), o con garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati (Art. 46 GDPR).

## 6. Data retention

TIPOLOGIA DI DATI	FINALITA'	DATA RETENTION
DATI PERSONALI	Gestione amministrativa e fiscale	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
	Gestione del rapporto contrattuale ( <i>esigenze – reclami – contenzioso – gestione del credito</i> )	
DATI DI TRAFFICO TELEFONICO E TELEMATICO (esclusi i contenuti)	Fatturazione del servizio	6 mesi
	Sicurezza informatica – Assistenza tecnica	12 mesi
	Accertamento e repressione dei reati	72 mesi
DATI RELATIVI ALLE CHIAMATE SENZA RISPOSTA		

## 7. Ambito di conoscenza dei dati

### 7.1 Destinatari

Al fine di dare seguito alla richiesta di contratto, alla sua conclusione e alla sua gestione, BrianTel si potrebbe avvalere di soggetti esterni che verrebbero a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità strettamente correlate ai rapporti stipulati.

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITA'
Le società collegate (Promo.it S.r.l e/o Opiquad S.r.l.)	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e/o le società collegate	Erogazione di servizi connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito, Istituti bancari	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/società (consulenti) esterni	Obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i suoi Dati Personali agiscono quali Titolari, Responsabili ovvero Contitolari del trattamento.

### 7.2 Comunicazione e diffusione

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e pertanto non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati: potranno essere comunicati, intendendo con tale termine il darne a conoscenza ad uno o più soggetti determinati, diversi dal Titolare, dai Responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati, per il perseguimento delle finalità sopra indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse.

## 8. Diritti Privacy e modifiche

8.1 In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18 ,19 ,20, 21 rivolgendosi al Data Protection Officer, rivolgendosi all'indirizzo [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it). Gli interessati nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

8.2 Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento. Ogni aggiornamento della presente informativa Vi sarà comunicato tempestivamente mediante mezzi congrui se il Titolare darà seguito al trattamento dei Vostri dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di proceder-Vi e in tempo per prestare il Vostro consenso, qualora necessario.