

1. Premessa

BrianTel SRL (di seguito anche “la Società” o semplicemente “BrianTel”) ed il Cliente convengono sulle seguenti premesse di fatto:

- La società a riguardo della fornitura dei servizi contrattualizzati, si trova in un rapporto di responsabilità, a trattare cioè dati per conto del soggetto che ha commissionato la fornitura dei servizi (il Cliente). Le attività effettuate in tale ambito sono disciplinate da un contratto specifico (DPA), che vincola il responsabile al titolare secondo le disposizioni dell’art. 28 GDPR;
- Il Cliente può effettuare il trattamento dei dati personali decidendo le finalità e i mezzi di trattamento oppure può a sua volta trattare i dati per conto di altro soggetto, da cui riceve le istruzioni circa il trattamento di tali dati personali; il Cliente, quindi, può essere sia direttamente un titolare (o contitolare) del trattamento oppure un responsabile o sub-responsabile del trattamento a seconda del tipo di servizio che a sua volta il Cliente fornisce a terzi.
- BrianTel dimostra di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito della fornitura dei propri servizi, soddisfi i requisiti richiesti dall’articolo 28 del GDPR nonché le linee guida del considerando 81 e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

1.1 Oggetto e scopo del documento

Il presente DPA ha ad oggetto modalità e condizioni di trattamento di tutti i dati personali (di seguito, “Dati”) trattati dal Fornitore nell’esecuzione delle attività di cui al Contratto, dati di cui è Titolare il Cliente (di seguito “Titolare” o “Cliente”), in relazione ai quali, il Fornitore assumerà pertanto il ruolo di **Responsabile del trattamento**. Ai fini del presente DPA, il Titolare (“il Cliente”) e il Fornitore (“BrianTel”) potranno essere riferiti collettivamente come “Parti”.

1.2 Accordo e autorizzazione al trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile

Il presente accordo per la protezione di dati personali è concluso tra il Fornitore, e il Cliente che accetta e deve intendersi come parte integrante del contratto di fornitura di servizi, avendo ad oggetto la disciplina dei conseguenti adempimenti di cui all’art. 28 GDPR, ripartendoli tra la Società e il Cliente secondo il principio di responsabilità condivisa come di seguito precisato.

2. Ruolo delle parti e ambito

Le parti riconoscono che il Fornitore agisce quale Responsabile del Trattamento in relazione ai dati personali e il Cliente agisce di regola quale Titolare del trattamento di detti dati. Nei casi di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall’eseguire tali istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente che potrà valutare eventuali variazioni alle istruzioni impartite ovvero contattare l’Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

2.1 Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di titolari terzi, garantisce al Fornitore di aver ricevuto le necessarie autorizzazioni dal terzo (titolare), di avere informato il terzo che il fornitore è stato nominato sub-responsabile del trattamento, che sia stato sottoscritto con il terzo un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del presente DPA e del Contratto. Infine, che tutte le informazioni comunicate o rese disponibili dal fornitore, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al terzo.

2.2 Il Fornitore ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato presso la sede operativa di BrianTel SRL, in Via Bergamo 60, 23807 Merate (LC), che può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@opiquad.it o al numero 039.93.999.30.

2.3 Ambito delle attività di trattamento

Servizi	Finalità	Tipologia di dati
INTERNET (Adsl – FTTx – FWA – LTE)	Fruizione del servizio	Dati terzi immessi e/o trattati dal Cliente in fase di utilizzo del servizio prescelto, nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di BrianTel e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile vigente.
VOCE e FAX (VoIP – Fax2mail)		

Nell’ambito dei trattamenti consentiti, è compresa l’attività di assistenza tecnica, l’aggiornamento e la manutenzione dei sistemi informatici-telematici richiesta dal Cliente, nonché la gestione della sicurezza dei dati. Per detti profili il Fornitore ha un proprio ruolo autonomo rispetto all’utente e si configura quale Titolare autonomo, se del caso anche in modalità “on premise”, a titolo esemplificativo: - attività di migrazione dati finalizzata all’installazione ed al collaudo di software o servizi informatici; - servizi di assistenza e aggiornamento che comportano (ancorché occasionalmente) l’accesso remoto ai dati del Cliente (es. tramite strumenti di accesso remoto); - analisi di dati del Cliente per verificare problematiche di carattere tecnico e svolgere attività di manutenzione o supporto tecnico.

Le attività di trattamento sono di natura tecnica, automatica, nonché di elaborazione “passiva”: BrianTel infatti opera, senza avere la possibilità di accedere e controllare i dati di cui disconosce la portata, che verranno trattati con mezzi automatizzati e comunque secondo modalità che non comportano la conoscenza effettiva di attività, informazioni, fatti o circostanze descritti nelle informazioni trattate. Si applicano, quindi, le esenzioni di cui alla direttiva 2000/31/CE e al D.lgs. 70/2003.

3. Perfezionamento e durata

Le parti concordano che il DPA avrà efficacia dall’attivazione dei Servizi e sarà valido per tutta la durata del Contratto. Alla data di cessazione il Fornitore provvederà alla cancellazione dei dati ovvero su preventiva richiesta del Cliente alla restituzione degli stessi, salvo vi siano diversi obblighi imposti dalla Legge Privacy Applicabile.

4. Responsabilità

Il Titolare, IL CLIENTE è il solo responsabile:	BRIANTEL
<p>dell'esattezza, della qualità, della legalità e dell'affidabilità dei Dati personali e dei mezzi mediante i quali li acquisisce;</p> <p>della valutazione dei rischi derivanti dal Trattamento dei Dati personali e garantisce che tutte le procedure e le formalità richieste siano state debitamente espletate;</p> <p>che gli interessati siano stati informati del trattamento dei loro dati personali nei modi e nei tempi previsti dal GDPR e avranno in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti, direttamente presso il Titolare che sarà quindi il contatto principale per gli Interessati;</p> <p>di fornire a BrianTel per iscritto tutte le istruzioni del caso e qualunque informazione necessaria per la creazione dei registri del Responsabile sulle attività di trattamento dei dati. Altresì, esta l'unico responsabile per le informazioni trattate e le istruzioni comunicate a BrianTel;</p> <p>di provvedere alla gestione dei Dati Personali in conformità alle richieste avanzate dagli Interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, rettifiche e cancellazioni dei Dati Personali;</p> <p>di comunicare senza ingiustificato ritardo ed entro 72 ore all'Autorità competente eventuali violazioni dei dati personali (e, in presenza di determinate condizioni, obbligo di rendere nota la violazione anche agli interessati);</p> <p>che qualora il rilascio dell'informativa e l'ottenimento del consenso debbano avvenire per il tramite del prodotto oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver valutato il prodotto e che esso risponde alle esigenze del Cliente.</p>	<p>è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Specificatamente, tratterà i dati personali soltanto per l'esecuzione dei servizi oggetto del contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del GDPR;</p> <p>ha l'obbligo di informare il Titolare qualora ritenga che una o più istruzioni ricevute violino delle norme in materia di protezione dei dati personali. In caso di omesso controllo od in caso di mancata informativa al titolare, il responsabile risponderà, infatti, in solido con quest'ultimo;</p> <p>assiste il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 32 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;</p> <p>è tenuto a mantenere un registro delle attività di trattamento eseguite per conto dei Titolari (o Responsabili) del Trattamento e a raccogliere a tal fine i dati identificativi e di contatto di ciascun Titolare (e/o Responsabile) per conto del quale agisce;</p> <p>garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o ne abbiano un adeguato obbligo legale;</p> <p>è responsabile della "sicurezza informatica" con cui si intende il profilo attinente alla capacità di garantire e mantenere la riservatezza, la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei dati che l'utente fornisce e affida.</p>

4.1 Accordi reciproci

Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di titolari terzi, garantisce al Fornitore quanto segue: di aver ricevuto le necessarie autorizzazioni dal terzo (titolare); a) di avere informato il terzo che il fornitore è stato nominato sub-responsabile del trattamento; b) che sia stato sottoscritto con il terzo un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del presente DPA e del Contratto; c) che tutte le informazioni comunicate o rese disponibili dal fornitore, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al terzo;

Che i dati degli interessati oggetto di trattamento saranno processati esclusivamente per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, che ai fini del presente articolo deve intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati;

Nel contesto del presente DPA, la tipologia di dati personali e le categorie degli interessati al trattamento si limiteranno esclusivamente a quelli previsti dal titolare del trattamento dei dati personali dei servizi oggetto del Contratto;

Le Parti convengono che eventuali richieste relative ai Dati personali formulate dal Cliente saranno presentate in forma scritta ed esplicita. Nel caso in cui per tali richieste sia necessaria una modifica dei servizi, tale modifica sarà rinegoziata in buona fede dalle parti, unitamente al relativo prezzo.

6. Autorizzazione alla nomina di Sub Responsabili

BrianTel è autorizzata ad avvalersi di sub-fornitori per assisterla nella fornitura dei Servizi. In tale ambito, i sub-fornitori possono partecipare alle attività di trattamento dei dati effettuate da BrianTel su istruzione del Cliente. Qualora BrianTel decida di sostituire un Sub-Responsabile o di introdurre di nuovi ("Sostituzione del Sub-Responsabile"), informerà il Cliente via e-mail con trenta (30) giorni di anticipo. Il Cliente ha il diritto di opporsi a tale sostituzione, notificandolo a BrianTel entro quindici (15) giorni dalla comunicazione della Sostituzione del Sub-Responsabile da parte di BrianTel al Cliente specificando il motivo della stessa. BrianTel non sarà in nessun caso obbligata a rinunciare ad una Sostituzione del Sub-Responsabile. Se, a seguito dell'opposizione del Cliente, BrianTel non rinuncerà alla suddetta sostituzione, il Cliente avrà il diritto di interrompere i Servizi oggetto dell'opposizione.

7. Obbligo di riservatezza

Il Responsabile è vincolato da obbligo di riservatezza con riferimento a tutti i dati trattati per conto del Cliente, come anche gli incaricati del trattamento designati, che vengono istruiti in merito agli obblighi particolari relativi alla protezione dei dati derivanti dal presente mandato, nonché al vincolo sussistente alle disposizioni e alla finalità. Tale obbligo di riservatezza non si applica nel caso in cui il Cliente abbia autorizzato la fornitura di tali informazioni a terzi, laddove la fornitura delle informazioni a terzi sia ragionevolmente necessaria in considerazione della natura delle istruzioni e dell'attuazione di queste Accordi per l'elaborazione dei dati, o se vi è l'obbligo legale di rendere l'informazione disponibile a terzi.

8. Politica BrianTel

8.1 Il Fornitore garantisce il rispetto delle misure di sicurezza indicate dalla normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dai Provvedimenti delle Autorità competenti laddove applicabili con riguardo alle misure logiche, tecniche, fisiche ed organizzative che saranno poste in essere per proteggere i Dati da sottrazione o distruzione intenzionale o accidentale, perdita accidentale, alterazioni, uso non autorizzato, modifiche, divulgazione, diffusione, accessi non previsti e ogni altra forma di trattamento illecito.

8.2 La società adotta un prototipo di contestualizzazione che recepisce gli elementi fondamentali del GDPR; applica un sistema di gestione per la qualità ISO/IEC 9001:2015 e un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001: 2017; applica misure di sicurezza tecniche ed organizzative specifiche a seconda della tipologia del prodotto/servizio erogato o licenziato, che il Cliente riconosce come sufficienti alla sicurezza dei dati personali trattati. Il Cliente è consapevole del fatto che le misure tecniche e organizzative sono soggette al progresso tecnico e ad ulteriori sviluppi: al riguardo, il Fornitore potrà adottare le più opportune.

9. Trasferimento dei dati

I dati sono trattati presso la sede del Responsabile e presso i Datacenter localizzati in Italia. Potrebbero inoltre essere trattati, per conto della scrivente, da società e/o professionisti, anche esterni, nei limiti necessari allo svolgimento delle prestazioni ad essi affidate all'interno del territorio dell'Unione Europea ovvero Extra UE previo riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione europea (art 45 GDPR), o con garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati (Art. 46 GDPR).

10. Cancellazione e distruzione

Alla scadenza di un servizio (conclusione o mancato rinnovo), BrianTel si impegna a cancellare secondo le condizioni previste nel Contratto tutti i contenuti che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, fatto salvo in presenza di una richiesta emessa da un'autorità legale o giudiziaria competente, oppure quando la normativa applicabile dell'UE e nazionale preveda diversamente. Il Cliente è l'unico responsabile di garantire la posta in essere delle operazioni necessarie per la tutela dei dati personali, in particolare prima della conclusione o della scadenza dei servizi, nonché prima di avviare eventuali procedure di cancellazione, aggiornamento o reinstallazione dei servizi.

11. Diritti degli interessati

Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, fra i quali si contano, senza tuttavia a limitarsi, quello di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità. In tal senso, BrianTel fornirà collaborazione e assistenza ragionevoli: a) in comunicare al Cliente qualunque richiesta ricevuta direttamente da un interessato; b) consentire al Titolare di predisporre e adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per rispondere alle richieste degli interessati. Il cliente riconosce e acconsente a che, qualora tale cooperazione e assistenza richiedano risorse significative da parte del Responsabile del Trattamento, detto impegno sia soggetto a pagamento, previa comunicazione e accordo con il Cliente.

12. Disposizioni varie

Ai sensi dell'articolo 28 comma 3 lettera a del GDPR le istruzioni e/o le richieste del Cliente, per essere valide, dovranno rivestire la forma scritta. Le istruzioni dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: dpo@opiquad.it.

12.1 Il presente Accordo potrà essere modificato dal Fornitore dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del Fornitore. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al presente Accordo si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti. Nel caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.

12.2 L'inapplicabilità o l'invalidità di una o più disposizioni del presente DPA non pregiudica le restanti parti del presente accordo. La disposizione invalida o inapplicabile potrà all'occorrenza essere modificata al fine di garantirne validità ed opponibilità, rispettando il più fedelmente possibile l'intenzione delle Parti.

12.3 Nel caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.

12.4 Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente DPA, le Parti rinviano al Contratto, alla normativa applicabile in materia di privacy, con specifico riferimento al Regolamento, ed alla normativa di settore applicabile ai Servizi erogati con il Contratto.

Ultimo Aggiornamento 01.06.2021