

CONDIZIONI FORNITURA SERVIZI

1. Oggetto del contratto

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura al Cliente da parte di Briantel S.r.l. dei servizi di comunicazione elettronica, di cui alle modalità ed opzioni sotto indicate. Briantel S.r.l. non offre i suindicati servizi in via continuativa ed ininterrotta stante le caratteristiche tecniche ed intrinseche dei servizi erogati.

1.2. Il contratto si riferisce esclusivamente alla fornitura dei servizi presso la sede del Cliente come indicata nel modulo d'ordine e non si estende ad altre sedi in caso di trasloco.

1.3. Qualora il Cliente comunichi il trasloco dei servizi previsti presso un'altra sede, Briantel srl si riserva di valutare la prosecuzione del contratto, previa verifica tecnica della trasferibilità e dietro il pagamento dei relativi costi da parte del Cliente da determinarsi di volta in volta.

2. Conclusione, durata e recesso del contratto

2.1. Il presente contratto si perfeziona con la accettazione espressa o tacita (in questo secondo caso, solo l'attivazione del Servizio varrà come accettazione) da parte di Briantel S.r.l. e **subordinatamente alla verifica delle disponibilità tecniche**. L'accettazione da parte di Briantel S.r.l. della presente proposta contrattuale autorizza la medesima a procedere alla verifica della copertura e alla disponibilità di risorse da parte di Telecom Italia (quale fornitore del doppino per la realizzazione dell'ultimo miglio) ovvero dei terzi detentori delle facoltà tecniche necessarie alla fornitura del servizio. Briantel esclude e limita la propria responsabilità risarcitoria per l'operato di proprie maestranze, ausiliari e fornitori terzi, tra cui anche Telecom Italia S.p.a., anche in ragione delle disponibilità tecniche di tali soggetti, non obbligandosi a garantire tale disponibilità nei confronti del cliente.

2.2. Briantel S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare l'ordine a sua discrezione e senza necessità di motivazione o comunicazione e comunque lo rifiuterà nei seguenti casi: (a) il Cliente sia già risultato inadempiente nei confronti di Briantel S.r.l.; (b) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o concorsuali; (c) **impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa**.

2.3. Per i servizi C.S., C.P.S., ADSL, Voip su ADSL, servizi Fax, Servizi Web di posta e domini e Posta Certificata il contratto avrà una durata di 12 mesi dalla data di attivazione, salvo diversa disposizione dell'ordine.

2.4. Per i servizi di connettività HDSL, Fibra Ottica e Voip su Fibra ottica, Wireless, WiMax, Voip su HDSL/Wimax/Link radio dedicati, il contratto avrà una durata 24 mesi dalla data di attivazione, salvo diversa disposizione dell'ordine.

2.5. I servizi sopra descritti potranno avere in comodato d'uso gratuito o in locazione, apparati di terminazione di rete (a titolo esemplificativo router, antenne, switch, ecc..) i quali avranno una durata contrattuale pari al servizio a cui sono collegati.

2.6. Alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori 12 mesi.

2.7. L'utente non professionale ha diritto di recedere dal presente accordo entro 10 giorni dal suo perfezionamento; Briantel s.r.l. ai sensi e per gli effetti dell'art. 48 del codice del consumo, addebiterà all'utente i costi inerenti alle prestazioni già eseguite preventivamente indicati nella misura massima di Euro 200,00 al decimo giorno di recesso esercitabile, salvo ulteriori costi documentati.

2.8. Le parti hanno facoltà di impedire il tacito rinnovo dal presente contratto con preavviso scritto da inviarsi a mezzo Racc. A/R 3 mesi prima della data di scadenza. In ogni caso

l'abbonamento, gli importi di disattivazione o ratei stabiliti nel piano tariffario, o comunque i corrispettivi per le opere e i servizi prestati, saranno dovuti a Briantel S.r.l.

2.9. La disattivazione dei servizi avverrà solo successivamente alla data di scadenza e/o recesso del contratto e ciò comporterà l'erogazione dei servizi per l'ulteriore periodo necessario per le procedure tecniche di chiusura del contratto. Anche per tale periodo il Cliente dovrà corrispondere l'abbonamento e i ratei dei servizi effettivamente ricevuti. Verrà inoltre corrisposto il contributo di disattivazione anticipata pari a € 130,00=.

2.10. Briantel S.r.l. si riserva in ogni caso la facoltà di recedere in ogni tempo, senza oneri e gratuitamente dal presente accordo ed a propria discrezione.

2.11. L'installazione del servizio comprende l'accesso di un tecnico installatore al quale andrà corrisposto un contributo di attivazione minimo pari ad Euro 50,00= oltre IVA; nel caso fossero necessari ulteriori attività utili all'attivazione tali saranno a carico dell'utente; l'utente si impegna a consentire l'accesso dei tecnici sia per le attività di installazione che per le eventuali attività di manutenzione o riparazione.

2.12. In caso di cessazione anticipata dei servizi dal termine convenuto, dovrà ritenersi applicabile l'art. 18 delle presenti condizioni, e di conseguenza l'utente perderà con effetto retroattivo i vantaggi derivanti dalla promozione goduta, fermo restando l'obbligo di pagamento dei canoni sino a scadenza naturale del contratto per gli apparati locati o concessi in comodato.

3. Corrispettivi e modalità di pagamento - clausola solve et repete

3.1. Salvo quanto previsto dall'offerta commerciale con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, si obbliga a corrispondere a Briantel S.r.l. il contributo per l'attivazione del servizio, i corrispettivi per i servizi erogati secondo l'opzione e il profilo tariffario prescelti, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di locazione secondo le condizioni economiche indicate sul modulo ordine; i corrispettivi dovuti dal cliente, saranno fatturati al netto dell'imposta sul valore aggiunto, se non specificato altrimenti, nelle seguenti modalità: contributi attivazione Una Tantum in un'unica soluzione ad attivazione del servizio avvenuta; canoni mensili con fatturazione bimestrale anticipata; consumi traffico mensilmente posticipati. La fattura sarà inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile.

3.2. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente tramite addebito automatico Rid con addebito spese. La mancata contestazione in merito al pagamento della fattura ed al relativo servizio erogato, nel termine di 15 giorni dal ricevimento comporterà la decadenza da azioni risarcitorie, risolutorie o di qualsiasi altra natura.

3.3. Briantel S.r.l. si riserva la facoltà di variare le condizioni contrattuali e gli importi presenti nei propri listini ed in ogni caso il prezzo delle forniture, a mezzo di semplice comunicazione; l'utente avrà facoltà di recedere dal contratto nel termine di 15 giorni dalla ricezione della suindicata comunicazione; decorso inutilmente tale termine la variazione di prezzo si intenderà accettata e ratificata. Il cliente prende atto che gli saranno addebitati € 50,00= in caso di richiesta di voltura del presente contratto su altra anagrafica.

3.3. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti secondo il contratto, Briantel S.r.l. addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura stabilita dal D.lgs n.231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche e € 3,00 per spese di incasso per ogni pagamento tardivo, e avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi o risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio per quanto previsto dai successivi artt. 16 e 17.

3.4. Clausola solve et repete: per quanto stabilito dall'art. 1462 del C.C. il Cliente non potrà in nessun caso sospendere o ritardare i pagamenti alle scadenze stabilite nelle fatture

inviare, pretendere sconti, proroghe, riduzioni, eccepire inadempimenti, chiedere la risoluzione del contratto, rimborsi e risarcimento danni, prima di aver adempiuto alle proprie obbligazioni, secondo il principio solve et repete.

4. Traffico Telefonico - Carrier Preselection (CPS) e VoIP

4.1. Ove possibile, il servizio potrà essere erogato nella modalità di Carrier Preselection (Preselezione Automatica dell'Operatore), attraverso l'instradamento automatico di tutte le chiamate effettuate dalla sede del Cliente o tramite il collegamento dati per la creazione di canali voce (VOIP). Briantel S.r.l. non è responsabile del volume di traffico proprio od improprio generato dalle linee telefoniche del cliente.

4.2. Tariffe Listino: i prezzi sono indicati nel listino assegnato al cliente e sono riferiti a chiamate in banda fonica relative ad un minuto di conversazione. L'unità di tariffazione è fissata in un minuto/secondo. Il listino potrà essere aggiornato da Briantel S.r.l. e dovrà intendersi vincolante dalla data di pubblicazione sul sito. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

4.3. Qualora Briantel S.r.l. decida di installare le apparecchiature dette "Voice router" presso i locali del Cliente, Briantel S.r.l. fornirà in locazione o comodato d'uso al Cliente le apparecchiature, che resteranno tutte di esclusiva proprietà di Briantel S.r.l. e di cui il Cliente non potrà disporre; il Cliente dovrà informare tempestivamente Briantel S.r.l. di qualsiasi azione intentata da terzi su tali apparecchiature. In ogni caso ed a semplice richiesta di Briantel S.r.l. l'utente dovrà restituire le apparecchiature concesse in comodato o altra forma contrattuale a proprie spese e cura; in mancanza di restituzione entro 15 giorni dalla richiesta, Briantel s.r.l. addebiterà i costi per l'acquisto di pari ed equipollenti apparecchiature, ovvero a propria discrezione potrà applicare penale per importo pari ad Euro 10,00= per ogni giorni di ritardo nella riconsegna.

4.4. Salvo il caso di dolo o colpa grave, Briantel S.r.l. non sarà responsabile di eventuali danni causati ai locali per l'installazione, manutenzione o asportazione delle apparecchiature né sarà tenuta al ripristino dei locali. Il Cliente non consentirà a terzi che non siano autorizzati per iscritto da Briantel S.r.l. di effettuare alcun tipo di intervento sulle apparecchiature fornite.

5. Connettività Internet di tipo xDSL/Fibra Ottica

5.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione della connettività di tipo xDSL/Fibra Ottica e l'abilitazione della linea dipendono dalle disponibilità tecniche ed organizzative di Telecom Italia o di altri operatori e che Briantel S.r.l. esclude e limita la propria responsabilità per qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori, ausiliari, maestranze e terzi di ogni genere.

5.2. L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: (a) Personal Computer: il personal computer e gli accessori hardware utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio dovranno essere conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione xDSL/Fibra Ottica ed essere dotati di porta compatibile col dispositivo di connessione installato (ethernet o USB); (b) Modem/Router: qualora il Cliente non abbia aderito ad un'opzione che consenta l'acquisto o la disponibilità in locazione o comodato d'uso di un modem o router, dovrà comunque poter disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione xDSL/Fibra Ottica; (c) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o anche nel sito web nello stesso indicato. Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo

esemplificativo, servizi di centralino, POS, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, non costituendo obbligazione a carico di Briantel S.r.l. la fornitura continua ed ininterrotta del servizio, e dei servizi ad esso collegati ad opera dell'utente.

5.3. L'attivazione completa del servizio xDSL/Fibra Ottica sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Briantel S.r.l. o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'attivazione della connettività dipende dalle infrastrutture di Telecom Italia spa, la quale non fornisce preventivamente alcuna informazione in merito al buon fine o meno dell'attivazione della connettività e pertanto il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione nei confronti di Briantel S.r.l. qualora la connettività non fosse fornita per cause ad essa non imputabili.

5.4. In caso di mancata attivazione dei servizi offerti da Briantel, qualsiasi essi siano, per motivi di carattere tecnico indipendenti da Briantel S.r.l. il contratto si risolverà di diritto senza alcuna penalità e responsabilità da parte di Briantel S.r.l.

5.5. Le prestazioni dei collegamenti Internet xDSL/Fibra ottica sono vincolate alla rete geografica nazionale; le specifiche tecniche di questi servizi sono pubblicate sulla Carta Servizi di Briantel S.r.l. consultabile dal cliente all'indirizzo www.briantel.it.

6. Connettività WIRELESS WiMax e Link Radio Dedicati Hiperlan, Hiperlan2, LTE.

6.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione della connettività di tipo WiMax e Link Radio Dedicati e l'abilitazione della linea dipendono dall'effettiva copertura radio e dalle frequenze disponibili nella zona e che Briantel S.r.l. non è in alcun modo responsabile fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ., di eventuali inconvenienti, ritardi o malfunzionamenti relativi alle attività di abilitazione e attivazione del servizio.

6.2. L'attivazione del servizio dati WiMax e Link Radio Dedicati non prevede la configurazione della rete del cliente; Briantel S.r.l. alla consegna del servizio provvederà a rilasciare in forma scritta tutti i parametri necessari per configurare la propria rete e utilizzare il servizio stesso.

6.3. Il Cliente prende atto che, qualora sulla propria infrastruttura di rete siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, POS, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, non costituendo obbligazione a carico di Briantel S.r.l. la fornitura continua ed ininterrotta del servizio.

6.4. La tecnologia WiMax e Link Radio Dedicati è fornita su licenza libera; il sistema in automatico riconosce eventuali sovrapposizioni di altre frequenze e si adegua in automatico al posizionamento di nuova frequenza. Qualora ci siano degradi non risolvibili in automatico dall'infrastruttura stessa, Briantel S.r.l. non sarà direttamente responsabile, ma si impegna ad adottare in maniera celere quanto possibile per ripristinare il servizio, dovendosi intendere tale obbligazione di mezzi e non di risultato, non potendo garantire la risoluzione di ogni problema di natura tecnica relativo alle frequenze radio.

6.5. Briantel S.r.l. si impegna a proporre al cliente in caso di interferenze radio gravi e non risolvibili, un servizio alternativo in tecnologia basata su collegamento in rame e il cliente avrà la facoltà di accettarlo o di non accettarlo; la mancata accettazione dovrà intendersi quale esonero da ogni responsabilità a carico della fornitrice.

6.6. L'attivazione completa del servizio WiMax e Link Radio Dedicati sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Briantel S.r.l. o da personale specializzato da

essa incaricato, e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità.

7. Servizi VoIP (Voice over IP - Dati e Voce)

7.1. L'attivazione completa del servizio VoIP (Dati e Voce) sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Briantel S.r.l. o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'attivazione della connettività VOIP dipende dalle infrastrutture di Telecom Italia spa, la quale non fornisce preventivamente alcuna informazione in merito al buon fine o meno dell'attivazione del servizio e pertanto il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione, oltre che escludere ogni responsabilità, nei confronti di Briantel S.r.l. qualora il servizio non fosse fornito per cause ad essa non imputabili.

7.2. L'attivazione completa del servizio prevede l'attivazione delle linee telefoniche in modalità "POTS, ISDN, TRUNK IP" e sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Briantel S.r.l. o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il corretto funzionamento delle linee dipende dalle prestazioni ottimali del collegamento Internet xDSL in suo possesso e dalla banda garantita della stessa. Briantel S.r.l. suggerisce al cliente di mantenere attivo presso la propria sede almeno un collegamento di linea analogica o ISDN tradizionale, del quale usufruire in caso di mancata erogazione del servizio VoIP. Il Cliente, sottoscrivendo il presente contratto, si obbliga a fornire a Briantel S.r.l. un numero di telefono di rete fissa o mobile sul quale deviare le chiamate in caso di mancata erogazione (servizio automatico). Il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione nei confronti di Briantel S.r.l. in caso di mancata e/o non corretta erogazione del servizio VoIP e che il servizio non è erogabile con continuità ed ininterrottamente.

7.3. Il nodo di collegamento VoIP prevede l'intercomunicazione con più operatori di telecomunicazioni, pertanto eventuali disservizi non generati dall'infrastruttura Briantel S.r.l. non saranno in alcun modo imputabili alla stessa.

7.4. Il costo di installazione prevede la fornitura di apparati Voice router/gateway per il numero di linee telefoniche contrattualizzato. L'uso di materiali diversi e/o aggiuntivi sarà preventivato a parte a seguito del sopralluogo.

7.5. Il cliente sarà informato tramite fax o in forma telematica sulla attivazione dei servizi dati e fonia.

7.6. Il cliente dovrà provvedere a spese proprie a interfacciare le apparecchiature al proprio centralino telefonico (pbx).

7.7. La predisposizione tecnica e i processi per la portabilità dei numeri telefonici e l'abilitazione degli stessi alla connessione con tecnologia VOIP è effettuata allo stato da Telecom Italia, ed eventualmente da altri operatori e, pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di Briantel S.r.l..

7.8. Se il cliente non è attualmente in copertura geografica ma la fase di attivazione per l'erogazione del servizio VOIP non esclude la possibilità dell'erogazione del servizio fonia, in tal caso il servizio di fonia sarà automaticamente fornito in modalità Carrier Preselection (CPS) alle medesime condizioni economiche del listino traffico telefonico previsto.

7.9. Le prestazioni dei servizi Voip dipendono esclusivamente dalla qualità del servizio Internet in uso, il quale è vincolato alla rete geografica nazionale;

8. Servizi Web, Dominio, email e Posta Certificata

8.1. Briantel S.r.l. provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione da rivolgere alla Autorità preposta e/o ad Operatori alternativi, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che Briantel S.r.l. costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte o di altri operatori alternativi e non è considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

8.2. Il dominio web & email consiste nella registrazione e mantenimento del nome a dominio richiesto, di uno spazio web e un numero di email (relativi al dominio richiesto) di caselle postali esistenti per lo smistamento della posta elettronica proveniente sul dominio richiesto, come indicato nel materiale informativo. Il Cliente prende atto che la piena funzionalità delle caselle di posta presuppone l'accesso diretto ai pop Briantel S.r.l.. La data di scadenza delle email coincide sempre con la data di scadenza del servizio di dominio. L'attivazione delle email è subordinata all'accoglimento della domanda di attribuzione del dominio da parte dell'apposito organo competente. Il Cliente prende atto che la registrazione del dominio indicato non potrà essere effettuata, qualora lo stesso nome sia stato precedentemente registrato da terzi. Briantel S.r.l. non è responsabile del mancato accoglimento della domanda da parte dell'organo competente.

9. Servizio Fax Server

9.1. Il servizio Fax Server è un servizio automatico di consegna e di invio di telefax mediante numerazione pubblica geografica e account di e-mail.

9.2. Per il corretto funzionamento e la ricezione e invio dei documenti il cliente dovrà avere attivo un collegamento Internet anche di terze parti e un indirizzo di posta elettronica funzionante.

9.3. E' comunque possibile da parte del cliente consultare mediante interfaccia Web i fax inviati e ricevuti.

9.4. Briantel S.r.l. non é responsabile per mancati invii e/o ricezioni di documenti verso e/o da destinazioni che non appartengano alle numerazioni pubbliche geografiche da Lei rilasciate e gestite e verso e/o da terminali e apparati Fax di terze parti.

10. Garanzie e responsabilità di Briantel S.r.l.

10.1. Il Cliente è consapevole ed accetta che Briantel S.r.l. costituisce un mero tramite per l'invio delle richieste alle Autorità preposte o di Operatori alternativi per l'erogazione dei servizi di cui al presente contratto. Il Cliente prende atto che Briantel S.r.l. non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi al cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi a sistemi e alle reti utilizzate direttamente da quest'ultima per fornire i servizi. Inoltre Briantel S.r.l. limita ed esclude la propria responsabilità per inadempimento, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ. e non sarà inoltre responsabile nei seguenti casi espressi a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) manomissione o interventi sul Servizio o sulle Apparecchiature da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Briantel S.r.l.; (ii) utilizzazione del Servizio e/o delle Apparecchiature in maniera difforme o in violazione delle indicazioni tecniche fornite da Briantel S.r.l.; (iii) provvedimenti legislativi, dell'autorità giudiziaria o amministrativa o di

organismi di controllo;(iv) violazione da parte del Cliente di leggi o regolamenti; (v) malfunzionamento dei terminali e/o delle apparecchiature utilizzati dal Cliente.

10.2. È in ogni caso esclusa ogni responsabilità di Briantel S.r.l. per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio derivanti da inadempimenti o inefficienza di altri organismi di telecomunicazioni (ivi incluse interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale, terminazione o raccolta della chiamata).

10.3. Briantel S.r.l. garantisce che le Apparecchiature sono conformi alla normativa vigente.

10.4. Nei limiti e alle condizioni previste dal DPR 24.5.88 n. 224, Briantel S.r.l. sarà responsabile dei soli danni diretti che dovranno derivare dalle Apparecchiature o dal loro funzionamento e dal Servizio, con espressa esclusione dei danni indiretti (quali, a titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita di contratti, la perdita di dati) cagionati al Cliente.

11. Obblighi del Cliente

11.1. Il Cliente si obbliga a: (a) non utilizzare i servizi contrattualizzati, e a permettere a terzi di utilizzarli, per fini illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; (b) non consentire a terzi non autorizzati dallo stesso l'uso del servizio o delle apparecchiature, ferma comunque la sua responsabilità per il pagamento di quanto fatturato da Briantel S.r.l.; (c) utilizzare per il collegamento alla rete di Briantel S.r.l. unicamente le apparecchiature fornite da Briantel S.r.l. o comunque omologate o autorizzate in ottemperanza alla normativa vigente; (d) osservare le indicazioni tecniche fornite da Briantel S.r.l. per l'utilizzo del servizio e delle apparecchiature.

11.2. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Briantel S.r.l. in relazione all'adempimento delle norme in tema di prevenzioni sugli infortuni nel posto di lavoro, di sicurezza e di prevenzione incendi, nonché delle norme tecniche per l'espletamento della propria attività, e, pertanto garantisce al personale di Briantel S.r.l. che accederà ai locali del Cliente, l'esistenza di idonee misure di sicurezza.

11.3. Il Cliente delega Briantel S.r.l. alla richiesta di attivazione del servizio di Carrier Preselection/CPS (Preselezione Automatica dell'Operatore) o richiesta di Number Portability, da rivolgere a Telecom Italia, o ad Operatori alternativi. Briantel s.r.l. valuterà sulla base di motivi tecnico-organizzativi il momento opportuno all'inoltro di tale pratica e non sarà responsabile relativamente ai tempi dell'effettiva attivazione, poiché dipendono esclusivamente da Telecom Italia o dai diversi operatori alternativi destinatari della richiesta. Briantel S.r.l. non potrà in nessun caso garantire l'attivazione delle richieste avanzate per conto del Cliente in quanto dipendenti da Telecom Italia o altri operatori.

11.4. Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a mezzo raccomandata A.R. a Briantel S.r.l. l'eventuale sottoscrizione di un altro contratto con un Operatore di Accesso alternativo.

11.5. Il Cliente delega Briantel S.r.l. alla richiesta di riattivazione del servizio di Carrier Preselection/CPS (Preselezione Automatica dell'Operatore), da rivolgere a Telecom Italia, o ad Operatori alternativi se disattivata durante il rapporto contrattuale sulla erogazione del servizio di traffico telefonico.

11.6 Il cliente dichiara di manlevare e tenere indenne Briantel s.r.l. da ogni danno, diretto ed indiretto, a questa derivante per l'uso illecito, difforme dalle disposizioni del presente accordo, ovvero per l'uso improprio dei servizi di comunicazione elettronica erogati; Briantel potrà risolvere di diritto il presente accordo in ogni momento per l'inadempimento della presente clausola n. 11, addebitando una penale pari ad Euro 10.000,00=, fatto in ogni caso salvo il maggior danno subito, sia esso anche di natura amministrativa.

12. Riservatezza dei codici di accesso

12.1. Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti i codici di accesso (User ID e password), procurando di informare tempestivamente Briantel S.r.l. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante i codici d'accesso forniti da Briantel S.r.l.. Briantel S.r.l. avrà facoltà di sospendere o modificare senza preavviso l'uso della User ID e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

13. Responsabilità sui contenuti

13.1. Il Cliente potrà utilizzare lo spazio web FTP messo a disposizione e relative email fornite da Briantel S.r.l. mediante l'accesso ad Internet, se previsto dall'ordine di fornitura, immettendo le Informazioni. Il Cliente assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano le leggi o i regolamenti vigenti o i diritti di terzi e, specificamente, diritto d'autore, segni distintivi, brevetto per invenzioni industriali e assicura che non presentano forme e/o contenuti a carattere osceno, blasfemo e/o diffamatorio.

13.2. Il Cliente mantiene la esclusiva titolarità delle Informazioni immesse, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero di Briantel S.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Briantel S.r.l. in ipotesi di pubblicazione illegittima o, comunque, non autorizzata di contenuti o informazioni immesse nello Spazio Web FTP o email a disposizione del Cliente. Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne la fornitrice da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali e/o processuali, che dovessero essere subite o sostenute da Briantel S.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web FTP e email, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le Informazioni abbiano carattere di comunicazione pubblicitaria il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

13.3. Il Cliente prende atto che Briantel S.r.l. si conforma al Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giurì e del Comitato di Controllo. Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex Articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a Briantel.

14. Obblighi di corretta informazione ed erogazione dei servizi

14.1. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, tenendo indenne la fornitrice da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

14.2. La fornitrice si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati da Briantel S.r.l.. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, Briantel avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Briantel S.r.l. di conseguire il pagamento dei Servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne ha usufruito.

14.3. Briantel S.r.l. avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione dei Servizi o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del servizio.

14.4. Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro cinque giorni dalla conferma dell'avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi alla attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati, in mancanza si riterrà convenzionalmente decaduto da qualsivoglia contestazione a riguardo. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore.

15. Comodato d'uso o locazione delle apparecchiature

15.1. Il Cliente, al fine di usufruire dei servizi, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione del servizio, i quali saranno forniti da Briantel S.r.l. o da un fornitore qualificato da questa indicato, secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo. I dispositivi installati possono essere in locazione o comodato d'uso al Cliente che si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità specificate nel contratto. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo in locazione, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna.

15.2. I dispositivi concessi in locazione o comodato d'uso al cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati comporterà la decadenza dalla garanzia.

15.3. Il canone di locazione deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nel contratto e non comprende il servizio di manutenzione e di assistenza, a meno che non sia diversamente indicato. Restano esclusi i costi per l'eventuale utilizzo di autoscale o personale specializzato per la sostituzione delle antenne radio; detti costi, se sostenuti, verranno fatturati al cliente. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura.

15.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in locazione o comodato d'uso restano di proprietà di Briantel S.r.l.. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i

danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

15.5. In caso di risoluzione anticipata del contratto prima della scadenza dei 12 o 24 mesi, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate fino alla scadenza con riguardo agli apparati locati. Decorso i 12 o 24 mesi contrattuali verrà addebitato il contributo disattivazione servizio pari a euro 130,00 o superiore se documentato. I corrispettivi dovuti per le spese sostenute per l'installazione o la disinstallazione degli apparati non sono rimborsabili al Cliente.

15.6. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto delle apparecchiature fornite in locazione o comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Briantel S.r.l. entro 15 giorni le apparecchiature ricevute in locazione e comodato d'uso. Le parti convengono una penale di Euro 10,00= per ogni giorno di ritardo nella restituzione degli apparati.

16. Sospensione o limitazione dei servizi

16.1. Briantel S.r.l. potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Briantel S.r.l. potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

16.2 Briantel S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, in tutto o in parte, i servizi in caso di inadempimento da parte del Cliente anche di uno solo degli impegni di cui agli articoli 3, 3.3, 10, 13, 15.6, 16 delle Condizioni Generali di Contratto ovvero in caso di morosità del Cliente.

16.3. In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai servizi erogati, ovvero, nel caso in cui il cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di Briantel S.r.l. anche per la fruizione di altri servizi o per la conclusione di altri contratti, Briantel potrà sospendere i servizi stessi, previo invio al cliente di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 15 giorni. **Trascorso il termine della diffida Briantel S.r.l. potrà sospendere e cessare, senza ulteriore avviso, i servizi.** E' in ogni caso riservata a Briantel S.r.l. la facoltà di poter risolvere senza preavviso il contratto avvalendosi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 17 delle presenti condizioni generali di contratto. Laddove il cliente entro quest'ultimo termine, paghi il dovuto e fornisca a Briantel S.r.l. prova dell'avvenuto pagamento quest'ultima non potrà sospendere i servizi.

16.4. Il cliente a cui il servizio è stato sospeso per ottenere il ripristino è tenuto a corrispondere a Briantel S.r.l. quanto dovuto per capitale, interessi, spese di riattivazione quantificate nel valore minimo di € 200,00. I servizi saranno attivati compatibilmente con le esigenze tecniche e organizzative di Briantel S.r.l..

17. Clausola risolutiva espressa

17.1. Briantel S.r.l. potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dando comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata o telefax, oltre che nei

in caso di inadempimento delle clausole 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16, 18,19,20,21,22,23,24,25 e 26 del presente accordo seguenti ulteriori casi: (a) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente; (b) cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente; (c) ritardato o mancato adempimento agli obblighi di pagamento anche di una sola rata di corrispettivo da parte del Cliente; (d) violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle apparecchiature.

17.2. I corrispettivi maturati per i servizi fruiti rimangono di competenza di Briantel S.r.l., salvo il risarcimento dell' eventuale ulteriore maggior danno.

17.3. In caso di risoluzione del contratto sono dovuti dal Cliente i corrispettivi dovuti sino alla naturale scadenza come previsto dall'art. 2.8 e 2.9.

18. Cessazione del contratto

18.1. In caso di cessazione del presente contratto per qualsiasi motivo:(a) il Cliente dovrà pagare i costi mensili, i contributi di disattivazione nonché il corrispettivo maturato e dovuto per il traffico telefonico generato, nonché qualsiasi altro corrispettivo maturato a quella data;

(b) il cliente dovrà restituire le apparecchiature in locazione o comodato d'uso e consentirà a Briantel S.r.l. o a terzi dalla stessa autorizzati di accedere ai locali dove sono installate le Apparecchiature per l'asportazione delle stesse. In quest'ultimo caso, le spese di asporto saranno a carico del Cliente.

Il cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto con un preavviso minimo di 30 giorni; saranno in ogni caso dovute a Briantel le spese ed i contributi di disattivazione, i canoni già maturati ed il traffico telefonico maturato, oltre ad ogni compenso per le prestazioni già rese. Nel caso in cui in sede di stipulazione del presente accordo, il cliente abbia accettato un listino promozionale, ed eserciti il recesso prima del decorso di 18 mesi a far tempo dal primo canone, verrà applicato il listino ordinario presente sul sito www.briantel.com, con addebito della corrispondente differenza. Nel caso in cui la fornitura di cui al presente accordo, abbia comportato l'implementazione di una struttura di comunicazione elettronica specifica ed individuale, l'esercizio del diritto di recesso sarà disciplinato dall'art. 1671 cod. civ.. Per quanto riguarda la locazione degli apparati dovrà ritenersi vincolante l'art. 15 delle presenti condizioni.

18.2. Il contratto cesserà qualora il Cliente richieda un trasloco presso un'altra sede rispetto a quella indicata nel modulo d'ordine e tale trasloco dei servizi non fosse possibile per motivi di carattere tecnico. In questo caso il Cliente è tenuto a corrispondere le somme dovute in base al contratto come stabilite all'art. 2 sino alla naturale scadenza dello stesso.

19. Cessione

19.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto in parte, il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di Briantel S.r.l..

19.2. Il Cliente autorizza sin d'ora Briantel S.r.l. a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi in tutto o in parte gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione Briantel S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente.

20. Indennizzo, erronea sospensione del servizio

20.1 Briantel riconosce nei casi espressamente previsti dal presente accordo un indennizzo all'utente in caso di disservizio, così come indicato nella "Carta dei Servizi" pubblicata all'indirizzo www.briantel.com; tale indennizzo potrà essere erogato unicamente in crediti di servizio. In tutti i restanti casi, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ., le parti

escludono e limitano la responsabilità risarcitoria di Briantel S.r.l. per danni diretti od indiretti che dovessero derivare all'utente.

21 Elenco Abbonati, Number Portability, Nuova Numerazione.

21.1. Briantel S.r.l. nel rispetto di quanto previsto dalle delibere 36/02 cons ("regole e modalità organizzative per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale e adeguamento del servizio universale") e 180/02 cons ("regole e modalità organizzative per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale: disposizioni attuative") dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni, informerà i propri clienti delle facoltà previste dalla citata normativa. In particolare, i clienti briantel S.r.l., potranno decidere se e quali dati inserire nell'elenco generale di tutti gli operatori, nei servizi automatici on-line ed off-line di ricerca, una volta che saranno operativi gli accordi con gli altri operatori, e autorizzare o meno l'utilizzo dei propri dati personali ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

21.2. Ai sensi del Regolamento UE 16/679 (GDPR) - Art.6 (Liceità del Trattamento), il presente contratto costituisce base giuridica per il Trattamento Dati Personali il cui Titolare è Briantel S.r.l. (P.IVA 05866450967 e Stabilimento in Via Bergamo 60 Merate (LC)) la cui finalità è relativa all'erogazione della fornitura sottoscritta ed agli adempimenti contabili/amministrativi connessi. Sottoscrivendo il presente contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa al Trattamento del Titolare Briantel S.r.l. disponibile anche pubblicamente, via Web, all'indirizzo www.briantel.com. Per i Trattamenti per i quali è previsto il consenso esplicito - laddove sottoscritti - il Cliente dichiara che la sottoscrizione è stata prestata in modo volontario e libero.

21.3. Non è previsto nessun indennizzo da parte di Briantel S.r.l. per mancata o errata pubblicazione dei dati del cliente, tale inserimento rimane a carico dell'operatore di competenza. Il cliente potrà comunicare a Briantel S.r.l. eventuali discordanze dei dati pubblicati; Briantel S.r.l. provvederà a comunicarli all'Operatore di competenza per eventuale rettifiche dei dati.

22. Indennità e modalità di loro pagamento

22.1. Il cliente riconosce che le indennità previste dagli artt. 20, 21 e 22 costituiscono l'effettiva predeterminazione del danno risarcibile a titolo di penale contrattuale a carico di Briantel S.r.l. per eventuali inadempimenti, interruzione dei servizi, ritardi di cui al contratto. E' esclusa ai sensi dell'art. 1382 co. I cod. civ. la risarcibilità del danno ulteriore.

22.2. Le richieste di indennizzo dovranno pervenire al centro assistenza clienti di Briantel S.r.l. in forma scritta citando la motivazione della richiesta, il cliente è altresì tenuto a dimostrare che i disservizi sono stati causati da Briantel. Briantel S.r.l. si impegna ad esaminare la richiesta e fornire risposta scritta entro i 60 (sessanta) giorni successivi al ricevimento della stessa.

22.3. Briantel S.r.l. corrisponde al cliente gli indennizzi compensandoli, nella prima fattura utile, con gli importi dovuti dal cliente, ovvero - qualora necessario - provvede alla liquidazione a mezzo di crediti di servizio, come indicato nella "Carta Servizi" pubblicata all'indirizzo www.briantel.com

22.4. Con il pagamento delle indennità, come previsto dall'art. 20, il Cliente non avrà nulla a pretendere per alcuna ragione, diritto o causa nei confronti di Briantel S.r.l. per perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili

e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi al cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi di cui al contratto.

23. Carattere esclusivo e modifiche del contratto

23.1. Il presente contratto, costituisce l'intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti. Ogni modifica e/o integrazione dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Briantel S.r.l. si riserva la facoltà di apportare variazioni al presente accordo tramite trasmissione di comunicazione di variazione. Decorsi 30 giorni dalla ricezione di tale comunicazione, la variazione si intenderà accettata; è facoltà dell'utente di recedere entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione dal contratto.

24. Protezione dei Dati Personali e Riservatezza delle Informazioni

24.1. Il Cliente dichiara di essere stato informato da Briantel S.r.l. che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto.

24.2. Il trattamento dei dati da parte di Briantel S.r.l. garantirà la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al Cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro.

I dati, dopo essere stati trasformati in forma anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. È escluso qualsiasi uso dei dati a fini promozionali o di direct marketing, salvo il diritto di Briantel S.r.l. di comunicare a terzi la circostanza che il Cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune.

24.3. Il Cliente inoltre è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente da parte di Briantel S.r.l. ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento della attività di Briantel S.r.l., e pertanto a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e succ. mod.

25 Clausola penale

Le parti pattuiscono e convengono che l'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente accordo ad opera dell'utente comporteranno il versamento di una penale a favore di Briantel S.r.l. di importo pari ad un mese di canone, fatto in ogni caso salvo il maggior danno subito.

26. Carta Servizi

26.1. Sottoscrivendo il presente contratto, il cliente dichiara di aver letto e di essere pertanto a conoscenza del contenuto della carta servizi pubblicata nel sito www.briantel.com

27. Legge applicabile e foro competente

27.1. Il presente contratto è regolato dal diritto Italiano.

27.2. Nel caso di controversia in sede giurisdizionale relativa, connessa o comunque dipendente dall'esecuzione o interpretazione del presente contratto, le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Milano.

Art. 28. Assistenza

28.1 Briantel S.r.l. offre servizi di assistenza telefonica e/o via ticketing su tutti i propri servizi. Il servizio di assistenza viene effettuato da tutti i tecnici della struttura, Briantel si riserva di alternare gli stessi tecnici nelle date di copertura dell'ufficio e della reperibilità

contrattualmente previste, senza alcun obbligo verso il Cliente che non sia quello di garantire la presenza o la reperibilità di almeno un tecnico. Briantel si riserva di fatturare a parte gli interventi di assistenza tecnica qualora gli stessi derivino da errate configurazioni di altri apparati che si riflettono sui sistemi Briantel, e/o da incuria nella gestione degli apparati informatici sui quali sono installati i prodotti Briantel. Le prestazioni di assistenza non riguardano manutenzioni ed interventi in loco, che Briantel si riserva di addebitare separatamente, e che avranno un corrispettivo minimo di Euro 50,00=.

Assistenza Standard; ogni contratto Briantel dà diritto a un servizio di assistenza tecnica che viene svolto tramite telefono. Il Cliente prende atto del fatto che:

- a) il numero telefonico può variare e Briantel comunicherà eventuali variazioni tramite email e attraverso il proprio sito web;
- b) il contratto di assistenza standard dà diritto a un tempo di risposta relativo a ciascuna segnalazione non superiore a 4 ore, a condizione che tale segnalazione venga aperta tramite il sistema intranet Briantel;
- c) il tempo di risposta non indica il tempo di risoluzione del problema, che non è garantito perché potrebbe essere relativo a guasti o disservizi imputabili a fornitori terzi e per i quali sin d'ora esclude la propria responsabilità.
- d) le attività di assistenza standard verranno svolte in orario lavorativo dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

28.2 Assistenza No Problem.

In caso venga firmato un contratto di Assistenza premium, Briantel fornisce al Cliente - in aggiunta alle condizioni riportate al paragrafo Assistenza Standard - un numero di reperibilità contattabile dalle 18.00 alle 9.00 dal lunedì al venerdì, e garantisce la risposta di un tecnico entro 2h dall'apertura del guasto, fermo restando che la risoluzione del problema non è in alcun modo garantita potendo essere legata a fattori terzi nonché a fornitori terzi quali i fornitori di connettività dei quali Briantel si avvale per i propri servizi e per i quali esclude sin d'ora la propria responsabilità. Il servizio di Assistenza 24h si intende fornito per problemi di tipo straordinario (bloccante) e non di tipo ordinario. Il Cliente che utilizza un servizio di assistenza di questo tipo è tenuto a fornire almeno il nominativo di un referente che possa essere contattato durante la gestione di questi guasti. Il contratto di Assistenza No Problem si intende riferito esclusivamente al prodotto/servizio al quale è associato.

Art. 29 Truffe informatiche e traffico anomalo.

L'utente si obbliga a predisporre idonee misure di sicurezza (quali *firewall*), anche a carattere informatico, al fine di prevenire intrusioni, frodi, ed in ogni caso traffico anomalo, assumendo su di sé la gestione, prevenzione e l'adozione degli accorgimenti tecnici utili ad evitare fatti pregiudizievoli fraudolenti o colposi.

Luogo e data _____ **Timbro e Firma del**
Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di aver preso visione delle clausole del presente contratto e di accettarle in ogni sua parte e di approvare specificamente le seguenti clausole:

art. 2 Conclusione, durata e recesso del contratto; art. 3 Corrispettivi e modalità di pagamento - clausola solve et repete; art.4 Traffico telefonico - Carrier Preselection (CPS) e VoIP; art. 5 Connettività di tipo xDSL/Fibra Ottica; art. 6 Connettività WiMax/Link Radio Dedicati; art.7 Servizi VoIP (Voice over IP - Dati e Voce); art. 8 Servizi Web, Dominio, email e Posta Certificata; art. 9 Servizio Fax Server; art.10 Garanzie e responsabilità di Briantel S.r.l.; art. 11 Obbligazioni del cliente; art. 13 Responsabilità sui contenuti; art. 14 Obblighi di corretta informazione ed erogazione dei servizi; art. 15 Comodato d'uso e locazione delle apparecchiature; art. 16 Sospensione o limitazione dei servizi; art. 17 Clausola risolutiva espressa; art. 18 Cessazione del contratto; art. 20 Indennizzo, erronea sospensione del servizio; art. 22 Indennità e modalità di loro pagamento; art. 27 Legge applicabile e foro competente;

Luogo e data _____ **Timbro e Firma del**
Cliente_____